

# COMUNE DI RIPALTA CREMASCA

Via Roma, 5 - 26010 Ripalta Cremasca (CR)

Telefono 0373/68131 - Fax 0373/26850

PEC:comune.ripaltacremasca@pec.it

## Apertura Iscrizioni A.S. 2023/2024

### servizio REFEZIONE E TRASPORTO SCOLASTICO

Carissimi genitori,

si comunica che dal **26/06** al **26/07** saranno aperte le iscrizioni per i servizi di refezione (mensa) e trasporto scolastico per il prossimo anno 2023/2024. Il tutore dovrà accedere al portale tramite SPID o CIE al portale <https://ripaltacremasca.ecivis.it/ECivisWEB/>.

The screenshot shows the top navigation bar of the Comune di Ripalta Cremasca website. On the left is the coat of arms and the text "Comune di Ripalta Cremasca". On the right, there is a language selector set to "it" and a user profile icon with the text "Accedi all'area personale". Below this, there are navigation icons for "Home", "Notizie", and "Documenti".

### Accedi ai servizi

#### spid

SPID è il sistema unico di accesso ai servizi online della Pubblica Amministrazione. Se hai già un'identità digitale SPID, accedi con le tue credenziali. Se non hai ancora SPID, richiedilo ad uno dei gestori.



Entra/Accedi

Non hai SPID? [Scopri di più](#)

Entra con CIE E' lo schema di identificazione che consente l'accesso ai servizi digitali erogati in rete di pubbliche amministrazioni e privati, mediante l'impiego della CIE, come previsto dall'art. 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale.



Entra con CIE

Non hai CIE? [Scopri di più](#)

**Per gli alunni già iscritti al servizio, le iscrizioni saranno possibili solo se si è provveduto al saldo del conto mensa dell'anno precedente.**

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto (verificare accedendo al portale di ECIVIS) nel menù PAGAMENTI - refezione scolastica



The screenshot shows a navigation bar with icons for 'Notizie', 'Documenti', and 'Utenti'. Below it, a large blue box highlights the 'Pagamenti' section. A blue arrow points down to this section. To the right, the 'Moduli online' section is visible.

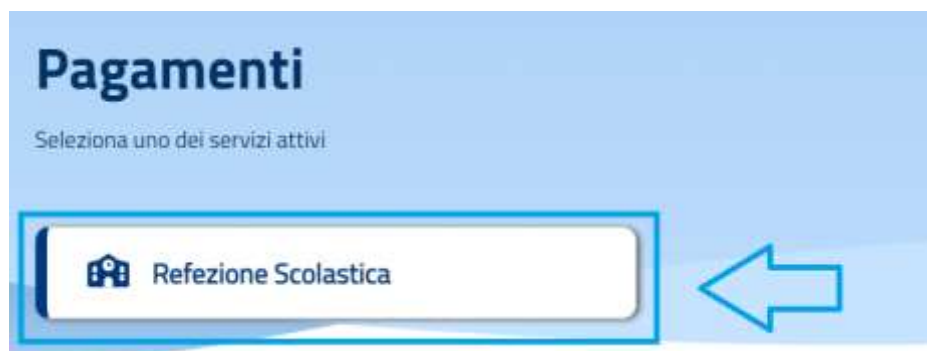
**Pagamenti**  
Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.  
[Apri il menù](#)

**Moduli online**  
Il menù consente di compilare l'istanza online  
[Apri il menù](#)

## Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

[Apri il menù](#)



The screenshot shows the 'Pagamenti' menu with the text 'Seleziona uno dei servizi attivi'. A blue box highlights the 'Refezione Scolastica' option, and a blue arrow points left towards it.

**Pagamenti**  
Seleziona uno dei servizi attivi

[Refezione Scolastica](#)

## Ricarica

Menù di ricarica per il servizio REFEZIONE SCOLASTICA

Refezione Scolastica

**13,35 €**

Saldo aggiornato al 20/06/2023 alle 15:20

[Ricarica](#)

Per effettuare l'iscrizione ai servizi, sia per gli utenti già iscritti che per i nuovi, accedere al portale dove è presente il menù **MODULI ONLINE** al cui interno si trova la voce NUOVI MODULI da compilare:

- **Refezione Scolastica 2023/2024**
- **Trasporto Scolastico 2023/2024** e cliccare su compila

## Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

Apri il menù



## Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

Apri il menù

## Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

Apri il menù

## Moduli online

Seleziona dal menù sottostante



Compila

Inviati

## Compila

Seleziona il modulo che si desidera compilare



valida dal 24/05/2023 al 30/06/2023

**Refezione Scolastica a.s. 2023/2024**

Refezione Scolastica a.s. 2023/2024

Compila >



valida dal 24/05/2023 al 30/06/2023

**Trasporto Scolastico a.s. 2023/2024**

Trasporto Scolastico a.s. 2023/2024

Compila >

## Moduli online


Seleziona dal menù sottostante


Compila


Inviati


Dopo aver inserito la domanda, selezionando **INVIATI** è possibile potrete verificare se la domanda è

## Legenda

  
Modulo  
inviato

  
Modulo  
accettato

  
Modulo  
rifiutato

  
Modulo  
da validare

stata compilata correttamente e inviata al Comune

- Modulo accettato - La richiesta di iscrizione al servizio è stata accettata.
- Modulo rifiutato - La richiesta di iscrizione al servizio NON è stata accettata.
- Modulo da validare - La richiesta di iscrizione al servizio è in fase di verifica

In caso di problemi vi invitiamo a contattare l'assistenza tramite la CHAT direttamente dal portale

 Chat

<https://ripaltacremasca.ecivis.it/ECivisWEB>

## I VANTAGGI PER I GENITORI

### SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

### SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

## UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI

### I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web, anche per più figli.

### COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, essendo in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

## **PAGAMENTI E RILEVAZIONE PRESENZE**

Si rammenta che il servizio mensa è un servizio prepagato pertanto il credito dovrà essere sempre positivo. Solo verso fine anno potrà essere temporaneamente non pareggiato, per permettervi di saldare il conto corretto dell'anno scolastico in conclusione.

## RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto. L'Ufficio Servizi Sociali del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento.

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Il titolare del conto è colui che effettua l'iscrizione
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito <a href="https://.ecivis.it">https://.ecivis.it</a> Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale <a href="https://ripaltacremasca.ecivis.it">.https://ripaltacremasca.ecivis.it</a> dal menu' "PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA - GENERA AVVISO DI PAGAMENTO
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet <a href="https://ripaltacremasca.ecivis.it">https://ripaltacremasca.ecivis.it</a> con SPID o tramite CIE Menù PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dal PERSONALE ADDETTO attraverso l'apposito tablet.